

# Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

## Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

## Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

|    |                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos  |
| 2. | Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą                                                               |
| 3. | Organizuoja pagalbos teikimą                                                                                           |
| 4. | Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti                         |
| 5. | Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas                            |
| 6. | Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos |
| 7. | Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą                                                                                 |
| 8. | Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą                                                                |
| 9. | Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas                                                                         |

## SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

## Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje  
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nu-kentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje  
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje  
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

## 2024 m. Pagalbos tarnybos

| Istaigos pavadinimas                                                   | Veiklos vykdymo adresas                                                                                               | Telefono numeris            | Elektroninio pašto adresas                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Alytaus miesto moterų krizių centras                                   | Topolių g. 10-18, Alytus                                                                                              | 8 651 69959                 | info@ammkc.lt                                                                  |
| VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“                                        | Gedimino g. 1A, Kupiškis                                                                                              | 8 606 14837                 | kupiskiocaritas@gmail.com                                                      |
| Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras                       | J. Biliūno g. 7, Anykščiai                                                                                            | 8 668 21166                 | anpagalba@gmail.com;<br>anyksciumoterys@gmail.com                              |
| Kauno apskrities moterų krizių centras                                 | Vaidoto g. 115, Kaunas                                                                                                | 8 373 40027<br>8 668 21232  | kriziucentras@kamkc.lt;<br>pagalbastarnyba@kamkc.lt                            |
| Asociacija „Kauno moterų linija“                                       | Vaidoto g. 115, Kaunas                                                                                                | 8 618 40044<br>8 663 10879  | info@moterulinija.lt;<br>pagalba.kml@gmail.com                                 |
| Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras | Smilčių g. 5, Klaipėda                                                                                                | 8 463 50099<br>8 655 21030  | info@ksppc.lt;<br>pagalba@ksppc.lt                                             |
| Kretingos moterų informacijos ir mokymo centras                        | Vytauto g. 9, Kretinga                                                                                                | 8 609 31466                 | pagalba@kmimc.lt                                                               |
| Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius                      | Rožių g. 19, Panevėžys                                                                                                | 8 699 86866<br>8 684 80600  | paramosnamai@gmail.com;<br>pagalba.nukentejusiems@gmail.com                    |
| Marijampolės apskrities moters veiklos centras                         | Kęstučio g. 3-12, Marijampolė                                                                                         | 8 659 02229<br>8 690 33132  | marpagalba21@gmail.com                                                         |
| Moterų informacijos centras                                            | Žirmūnų g. 139-602 kab., Vilnius                                                                                      | 8 652 55286<br>8 526 29003  | mic@lygus.lt;<br>nukentejau@lygus.lt                                           |
| Moterų teisių asociacija                                               | Gedimino 47-105, Kaunas                                                                                               | 8 675 33833                 | pagalba.mota@gmail.com                                                         |
| Moterų veiklos inovacijų centras                                       | Aušros al. 64, Šiauliai                                                                                               | 8 690 33788<br>8 652 24232  | mvic@splus.lt                                                                  |
| Raseinių krizių centras                                                | Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai                                                                                      | 8 670 70303                 | info@raseiniukriziucentras.lt;<br>sptpagalba@gmail.com                         |
| Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras                       | V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė                                                                                    | 8 690 33163                 | taurage@moterscentras.lt                                                       |
| Telšių krizių centras                                                  | Džiugo g. 6, Telšiai                                                                                                  | 8 671 16590<br>8 603 51559  | kriziucentras@gmail.com;<br>pagalba.telsiai@gmail.com                          |
| Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras                | J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.                                                                       | 8 615 10512,<br>8 617 53247 | sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt;<br>danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt |
| Dingusių žmonių šeimų paramos centras                                  | Laisvės pr. 60-718, Vilnius                                                                                           | 8 687 08 653                | centras1@missing.lt;<br>centras@missing.lt                                     |
| Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras               | Deltuvos g. 19, Ukmergė                                                                                               | 8 340 46526                 | ursvsb@gmail.com                                                               |
| Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras                       | Rotušės al. 23, Kaunas,<br>Respublikos g. 38, Panevėžys, ,<br>Pramonės g. 2A,, Tauragė,<br>Vytauto g. 17, Marijampolė | 8 671 32147                 | centras@anti-trafficking.lt                                                    |
| Asociacija „Minties bitės“                                             | Ežero g. 8-1, Šiauliai                                                                                                | 8 609 35795<br>8 679 56301  | asociacija@mbites.lt;<br>a.navickiene@mbites.lt                                |
| Vilniaus arkivyskupijos Caritas                                        | M. K. Paco g. 4, Vilnius                                                                                              | 8 699 90 866                | pagalba@vilnius.caritas.lt                                                     |
| Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras                       | P. Višinskio g. 34, Šiauliai                                                                                          | 8 684 96 357                | isdrisk@zispb.lt                                                               |
| MB „Ištrūk iš spąstų“                                                  | Ugniagesių g. 7-2, Alytus                                                                                             | 8 670 01 812                | pagalbastarnybaistruk@gmail.com                                                |